

## REFERENT/KA E-SHOPU

**Do našeho týmu právě hledáme kolegyni nebo kolegu na pozici referenta e-shopu.**

Nabízíme našim zaměstnancům jedinečnou příležitost být aktivní součástí rostoucí společnosti.

Jsme výrobní společnost zabývající se zpracováním nerezů. Portfolio našich výrobků tvoří gastro vybavení, nerezový nábytek, stoly, police, dřezy, skříně, pitné fontány, mlžící sprchy, zábradlí a automatické výrobky. Zabýváme se také atypickou výrobou z nerezů.

### **Náplň práce:**

- správa e-shopu a přijatých objednávek
- aktivní komunikace se zákazníky v rámci objednávek z e-shopu
- každodenní vyřizování e-mailů a telefonátů se zákazníky
- zpracování poptávek a tvorba cenových nabídek, vedení evidence
- zajištění expedice, dopravy a komunikace s dopravci
- zaevidování a vyřízení reklamace/vrácení zboží od zákazníků
- komunikace s dodavateli
- úzká spolupráce s marketingovým oddělením a IT

### **Nabízíme:**

- nestereotypní práci v malém kolektivu
- prostor pro osobní rozvoj
- podporu při zaškolení a zapracování
- zajímavé platové ohodnocení
- firemní akce

### **Požadujeme:**

- organizační a komunikační schopnosti
- vysoké pracovní nasazení
- samostatnost
- pozitivní přístup k práci
- prozákaznický přístup, ochotu nabídnout řešení a pomoc
- zodpovědnost a dotahování věcí do konce

### **Kontakt:**

Jiří Pytlíček

tel.: +420 602 168 545

e-mail: [pytlicek@nereznamiru.cz](mailto:pytlicek@nereznamiru.cz)

[www.nereznamiru.cz](http://www.nereznamiru.cz)